

Privacy Statement

Reisbalans – Arval Mobility Pass

Jouw privacy is belangrijk voor ons. In dit statement zetten wij uiteen wat wij doen met de persoonsgegevens die wij van je verzamelen of die je ons verstrekt. Wij adviseren je dan ook dit privacy statement aandachtig door te lezen.

Als gevolg van zowel wijzigingen in de wet als technologische vooruitgang en de continue ontwikkeling van onze dienstverlening is ons privacy beleid onderhevig aan wijzigingen. Telkens wanneer een wijziging plaatsvindt met significante impact voor betrokkenen, laten wij je weten dat ons privacy statement is bijgewerkt. Wijzigingen zonder of met kleine gevolgen voor betrokkenen worden niet gemeld. De meest recente versie van ons privacy statement is van toepassing en kun je altijd vinden op onze website.

Inhoud

Definities.....	3
Wie zijn wij?	5
Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?	6
Toegang tot onze dienstverlening	6
Gebruik van onze services	7
Gebruik van de app of webapplicatie.....	7
Gebruik van de persoonlijke mobiliteitskaart	12
Facturatie.....	14
Klantenservice.....	15
Verbeteren van onze dienstverlening.....	16
Veiligheid.....	16
Met wie delen wij je gegevens?	17
Links naar sites van derden	18
Hoe beveiligen wij je gegevens?	18
Hoe kun je gebruik maken van je rechten?	19
Vragen of klachten?	20

Definities

Hieronder lichten wij toe wat de betekenis is van een aantal termen die herhaaldelijk in dit document worden gebruikt en die niet door de AVG worden gedefinieerd:

Derde partij(en)

Een partij niet zijnde jijzelf en niet Reisbalans of een van haar dochterondernemingen. Bijvoorbeeld: je werkgever of gemeente.

Universally Unique Identifier (UUID)

Een ID dat wordt gebruikt in de software-architectuur. Een UUID wordt gebruikt om een object of entiteit – zoals een database, een bestand of een gebruiker – in computersystemen uniek te identificeren.

Check-in check-out (CICO) data

Gegevens gerelateerd aan de check-in en check-out in het OV, zoals check-in en check-uit station, tijdstip en OV-chipkaartnummer.

Single Sign On

Een authenticatiemethode waardoor je veilig kunt inloggen op meerdere applicaties of websites met slechts één set aan logingegevens. Je hoeft dus niet verschillende gebruikersnamen en wachtwoorden te onthouden.

Pushberichten

Een pushbericht, of notificatie, is een bericht op je smartphone dat naar je toe “geduwd” wordt. Je hoeft de app dan niet te openen om te kijken of er nieuwe informatie is. Je krijgt die informatie namelijk gepresenteerd op het toegangsscherm van je telefoon of via een melding.

Metadata

Metadata is de term voor alle “onzichtbare” informatie die in vrijwel elk digitaal bestand aanwezig is. In geval van een foto zijn dat bijvoorbeeld vaak merk en type van de camera waarmee de foto is gemaakt, maar ook tijdstip en locatie (GPS-coördinaten) kunnen door het apparaat waarmee de foto is gemaakt worden opgeslagen.

Categorieën persoonsgegevens

In dit privacy statement groeperen wij voor het gemak en de leesbaarheid persoonsgegevens. Om te zorgen dat tegelijkertijd wel voor je duidelijk blijft wat we nu precies bedoelen, vind je hieronder een overzicht van deze groepen, wat de betekenis is van de groepen en welke gegevens er allemaal binnen de verschillende groepen vallen:

Categorie persoonsgegevens	Uitleg	Bevat
Klantidentificatienummers	Reeks cijfers of cijfer-letter combinatie die door	Ownership ID (Reisbalans intern)

Categorie persoonsgegevens	Uitleg	Bevat
	Reisbalans intern of door derde partijen wordt gebruikt om eindgebruiker te identificeren. Ten behoeve van pseudonimisering.	Entity ID (Reisbalans intern)
		Klantnummer (derde partijen)
		Personeelsnummer (werkgever)
		Transponder code (derde partijen)
		UUID
Engraved ID	Kaartnummer zoals dat gedrukt staat op de kaart	Kaartnummer
Chip ID	Kaartnummer zoals dat is opgeslagen in de chip van de kaart	Kaartnummer
Autogegevens	Gegevens die betrekking hebben op de auto en het gebruik daarvan	Kenteken
		Merk en type
		CO2- specificatie
		Informatie over rijgedrag zoals snelheid, remkracht, etc.
CICO-gegevens	Check-in, check-uit gegevens zoals ontvangen van de openbaar vervoerders	Check-in en check-uit halte
		Check-in en check-uit datum
		Check-in en check-uit tijdstip
		Vervoerder
		Transactiekosten
		Kaartsaldo
Locatiegegevens	Gegevens die betrekking hebben op de locatie van de betrokkene	Start- en eindlocatie rit
		Locatie parkeeractie
GPS-data	Data die wordt gebruikt om GPS-tracking mogelijk te maken	Totale afstand in km's
		Vervoermiddel
		Startdatum en -tijd
		Modaliteit (voet, auto, fiets, etc.)
		Doel (naar werk, naar huis, etc.)
		Gemiddelde snelheid
		Duur

Categorie persoonsgegevens	Uitleg	Bevat
		Rol gebruiker (passagier/ bestuurder/ n.v.t.)
		GPS-coördinaten
Contactgegevens	Contactgegevens zoals bekend bij Reisbalans	(Zakelijk) e-mailadres
		(Zakelijk) telefoonnummer
		Woonadres
		Werkadres
Elektronische identificatiegegevens	Gegevens waarmee eindgebruiker op elektronische wijze kan worden geïdentificeerd	IP-adres
		User Agent
Transactiedata	Alle data die betrekking hebben op gemaakte reistransacties: CICO- data, locatiegegevens en GPS-data	CICO-gegevens
		Locatiegegevens
		GPS-data
Administratieve gegevens	Gegevens die jouw werkgever hanteert ten behoefte van de administratie	Projectcode
		Budgetgroep
		Kostenplaats
		Afdeling

Wie zijn wij?

Reisbalans maakt flexibel reizen voor zakelijke gebruikers eenvoudig, toegankelijk en zorgeloos. Hiervoor zet Reisbalans een mobiliteitskaart, werknemer- en werkgeverportal en een slimme app met GPS-functionaliteit in. Alle administratie wordt verrassend gemakkelijk verwerkt en kan gekoppeld worden aan verschillende HR- en salarispakketten. Om dit te kunnen doen verwerken wij je persoonsgegevens. In dit privacy statement leggen we uit hoe we dat doen.

Reisbalans, gevestigd aan het Smallepad 32-34, 3811 MG in Amersfoort, is eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring, tenzij anders vermeld. Mocht je vragen hebben over dit privacy statement of de manier waarop Reisbalans omgaat met je persoonsgegevens, dan kun je hierover contact met ons opnemen:

Reisbalans B.V.
Smallepad 32-34
3811 MG Amersfoort

088 - 934 3456

klantenservice@reisbalans.nl

Privacy Team: (privacy@mobilityinvestgroup.com)

Functionaris Gegevensbescherming: (fg@mobilityinvestgroup.com)

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?

Wij verwerken informatie die je direct aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van onze diensten of wanneer je contact opneemt met onze klantenservice. Wij verwerken ook persoonsgegevens over je die wij van andere partijen ontvangen en wij delen je persoonsgegevens met andere partijen. Dan gaat het bijvoorbeeld om gegevens die wij ontvangen van en/of doorgeven aan je werkgever of leveranciers van mobiliteitsdiensten. Welke persoonsgegevens we van je verzamelen en verwerken, met welk doel en welke grondslag, hangt sterk af van de dienst die je bij ons afneemt. We zetten het hieronder uiteen.

Toegang tot onze dienstverlening

Je kunt op verschillende manieren toegang krijgen tot onze dienstverlening:

- Wij sturen je in opdracht van je werkgever een uitnodiging met daarin een unieke registratielink, om je de mogelijkheid te geven een account aan te maken door een **GEBRUIKERSNAAM (ZAKELIJK E-MAILADRES)** en **WACHTWOORD** aan te maken. Hiermee sluit je een overeenkomst af met ons. Om deze uitnodiging te kunnen versturen, ontvangen wij van je werkgever **JE (ZAKELIJKE) E-MAILADRES, VOORNAAM EN ACHTERNAAM**. Tevens kan je werkgever ervoor kiezen een ruimere set persoonsgegevens aan ons te leveren. Bijvoorbeeld je **HUISADRES**, in geval de kaart bij je thuis wordt bezorgd, of je **WERKADRES** om woon-werkverkeer te kunnen vergoeden. De exacte set gegevens die aan ons wordt geleverd, kun je opvragen bij je werkgever en zie je na registratie terug in onze webapplicatie ter controle en bevestiging. Uiteraard kun je deze gegevens te allen tijde bij ons opvragen. *Je werkgever is verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens tot het moment dat ze door ons zijn ontvangen.*
- Het kan ook zijn dat je inlogt via Single Sign On. In dat geval ontvangen wij een **UNIEK IDENTIFICATIEGEGEVEN** van je. Welk gegeven dat is, hangt af van hoe de implementatie hiervan is ingericht met de partij waarmee Single Sign On is geregeld. Je moet hierbij **BIJVOORBEELD** denken aan een **IDENTIFICATIECODE** of een **E-MAILADRES**.

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Gebruik van onze services

Nadat je toegang hebt verkregen tot onze dienstverlening ga je gebruik maken van een of meerdere van onze services. Welke persoonsgegevens wij daarvoor verwerken, hangt sterk af van de services die je gebruikt. Je werkgever bepaalt welke van onze diensten tot je beschikking staan. Hieronder ziet je een lijst van diensten die wij aanbieden, je vindt informatie over de verwerking van je persoonsgegevens behorende bij deze diensten door op de naam van de dienst te klikken.

- Gebruik van de app of webapplicatie
 - Ritregistratie
 - CO2registratie
 - Reiskostenvergoeding
 - Thuiswerkvergoeding
 - Rapportages voor de werkgever
 - Deelvervoer via derden
 - Straatparkeren
 - Taxi
 - Elektrisch laden
 - Declaraties opvoeren
 - Routeplanner
- Gebruik van de mobiliteitskaart
 - Garage parkeren
 - P+R parkeren
 - OV-Fiets
 - Tanken
- Deelkaarten
- Facturatie
- Klantenservice
- NSBC Administratie

Gebruik van de app of webapplicatie

Welke gegevens we verzamelen voor je account in de app of webapplicatie hebben we reeds uitgelegd onder Toegang tot onze dienstverlening. Wanneer je gebruik maakt van een van onze apps of webapplicaties, gebruiken wij in de app of webapplicatie de bij ons bekende **CONTACTGEGEVENS, REISHISTORIE, KAARTGEGEVENS, REISSALDO, TRANSACTIEGEGEVENS, LOCATIEGEGEVENS**.

Nadat je in de app inlogt, wisselen wij gegevens uit tussen de app en de webapplicatie. Door middel van de app kunnen wij je reisadvies geven, kunnen we je pushberichten versturen over het valideren van ritten en kan je contact opnemen met onze klantenservice. Om gebruik te kunnen maken van de diensten die wij via onze apps en webapplicaties ontsluiten, worden persoonsgegevens vanuit de app of webapplicatie gedeeld met andere partijen. Tevens ontvangen wij gegevens van deze partijen over

je, die wij vervolgens weer met je delen via de app of webapplicatie. Welke gegevens dit zijn, verschilt per dienst. Je vindt ze hieronder uitgesplitst:

Ritregistratie

Je kunt door middel van de app en webapplicatie je ritten registreren en je reishistorie inzien. Het registreren van ritten kan op twee manieren: handmatig of via GPS-registratie.

HANDMATIG

Je voert zelf **START- EN EINDPUNT EN DATUM EN TIJDSTIP VAN JE RIT** in. Wij zetten deze adressen vervolgens om in gps-punten en plotten ze op de geografische kaart. Op die manier berekenen we de gereden route en afgelegde afstand in kilometers.

In dit geval verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

GPS-REGISTRATIE

GPS-registratie werkt alleen in de app en alleen als je werkgever deze functie biedt en kan op drie manieren:

Automatisch per rit

Je zet **LOCATIEBEPALING** zelf aan **PER RIT**.

Automatisch per tijdsvak

Je geeft in de app aan gedurende welk tijdvak – bijvoorbeeld tijdens je kantooruren – de app automatisch je locatie mag bepalen.

Automatisch

Je zet **LOCATIEBEPALING** voor de app **ALTIJD AAN**. Automatische rittenregistratie registreert automatisch je ritten zodat je deze niet handmatig hoeft in te voeren. Automatische rittenregistratie gebruikt je locatie op de achtergrond wanneer de app niet in gebruik is.

In het geval van GPS-registratie verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **toestemming**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**, met uitzondering van de **tussenliggende GPS-coördinaten**. Deze worden **verwijderd nadat de rit is bevestigd**.

In het geval je gebruik maakt van GPS-ritregistratie vindt de registratie plaats op basis van de locatiebepaling (telefoonsignaal, WIFI en/of GPS) van je mobiele apparaat. Locatiebepaling staat standaard uit in de app. Voor het aanzetten van locatiebepaling wordt vooraf je akkoord gevraagd. Je kunt op ieder gewenst moment de locatiebepaling aan- en uitzetten.

Om ritregistratie (handmatig of via GPS) te vereenvoudigen, kun je je **HUIS- EN WERKADRES** opgeven, alsook de **KENTEKENS VAN DE AUTO'S** waarmee je rijdt en

eventuele **FAVORIETE ADRESSEN**. Deze gegevens hoeft je niet in te voeren; ze zijn puur voor je eigen gebruiksgemak.

We verwerken deze gegevens dan ook op basis van de AVG-grondslag **toestemming**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 67 dagen na beëindiging van je account**.

CO2-registratie

Behalve de afgelegde afstand en kosten van je rit, registreren wij ook de CO2-uitstoot behorende bij een rit. Dit doen wij op basis van de lijst emissiefactoren of – wanneer je het kenteken van de auto waarmee je gereden hebt bij ons bekend hebt gemaakt – op basis van de data die bekend is bij de RDW.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Reiskostenvergoeding

Wanneer wij je namens je werkgever toegang hebben verleend tot onze diensten, gebruiken wij je transactiegegevens om je reiskostenvergoeding te berekenen. De berekeningen dienen in veel gevallen als input voor de verrekening met je salaris. Om dit te kunnen doen en te kunnen onderbouwen, delen wij je gegevens met je werkgever. Je moet dan denken aan **REISHISTORIE, KAARTGEGEVENS, REISSALDO, TRANSACTIEGEGEVENS** en **LOCATIEGEGEVENS**. Wij delen alleen gegevens die relevant zijn voor je werkgever, dus we delen alleen gegevens die je zelf hebt aangemerkt als zakelijk of woon-werk gerelateerd.

In dit geval verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens bewaren wij voor de wettelijk verplichte termijn van **7 jaar**.

Thuiswerkvergoeding

Het is ook mogelijk in onze app of webapplicatie een thuiswerkvergoeding te registreren. Hiervoor registreren wij slechts **DATUM** en **VERGOEDING**.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens bewaren wij voor de wettelijk verplichte termijn van **7 jaar**.

Rapportages voor de werkgever

Wanneer wij je namens je werkgever toegang hebben verleend tot onze diensten, kan het zijn dat wij op verzoek specifieke rapportages aan je werkgever leveren. Je moet hierbij denken aan CO2-rapportages, of rapportages omtrent gereden leasekilometers. Hiervoor kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken: **UNIEK IDENTIFICATIENUMMER, ENGRAVED ID, CHIP ID, AUTOGEGEVENS, CICO GEGEVENS, LOCATIEGEGEVENS, GPS-DATA, CONTACTGEGEVENS,**

TRANSACTIEDATA, ADMINISTRATIEVE GEGEVENS. Wij doen dit uiteraard zoveel mogelijk geaggregeerd en anoniem.

Wij verwerken deze gegevens onder de AVG-grondslag **die de verwerkingsverantwoordelijke heeft bepaald** omdat we dit soort rapportages uitvoeren in opdracht van je werkgever.

Het is belangrijk hier op te merken dat Reisbalans voor deze verwerking optreedt als *verwerker* onder de AVG. Je werkgever is in dit geval verwerkingsverantwoordelijke en de privacyvoorwaarden van je werkgever zijn dan ook op deze verwerking van toepassing. Niet geanonimiseerde gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Deelvervoer via derden

Via onze apps en webapplicaties heb je de mogelijkheid gebruik te maken van verschillende deelvervoer diensten. Hiermee kunt je gebruik maken van deelvervoer zoals auto's, scooters en fietsen. Hiermee staat de dienstverlening van verschillende leveranciers tot je beschikking. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met deze leveranciers. Deze partijen delen mogelijk je persoonsgegevens met andere dienstverleners. Dit is het geval wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van MyWheels of Check. Deze worden je aangeboden via Shuttel. Welke gegevens wij hiervoor delen met Shuttel, vind je [hier](#).

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons overzicht van ontvangers van persoonsgegevens. Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Straatparkeren

Via onze apps en webapplicaties heb je de mogelijkheid tot het activeren en gebruiken van onze dienst Straatparkeren. Via deze dienst faciliteren wij parkeren buiten P+R plekken en parkeergarages. Hiermee staat de dienstverlening van verschillende leveranciers tot je beschikking. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met deze partijen.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons overzicht van ontvangers van persoonsgegevens. Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Taxi

Via onze apps en webapplicaties heb je de mogelijkheid tot het activeren en beheren van onze dienst Taxi. Deze dienst stelt je in staat via ons een taxi te reserveren. Hiermee staat de dienstverlening van verschillende leveranciers tot je beschikking. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met deze leveranciers.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons [overzicht van ontvangers van persoonsgegevens](#). Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Elektrisch laden

Via onze apps en webapplicaties heb je de mogelijkheid tot het activeren en gebruiken van onze dienst Elektrisch laden. Daarmee krijgt je toegang tot elektrische laadpalen. Hiermee staat de dienstverlening van verschillende leveranciers tot je beschikking. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met deze leveranciers.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons [overzicht van ontvangers van persoonsgegevens](#). Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Declaraties opvoeren

Onze apps en webapplicaties bieden ook de mogelijkheid tot het declareren van andere kosten, zoals lunch- of parkeerkosten. Dit kan door te fotograferen, te scannen of te uploaden van een computer.

Wanneer je declaraties indient op deze manier, verwerken wij de **PERSOONSgegevens met betrekking tot de declaraties** en het **DECLARATIEbewijs**, zoals een **BONNETJE**. Wij attenderen je erop dat eventuele

metadata die door je toestel aan een scan of foto wordt gekoppeld ook met ons wordt gedeeld bij het uploaden.

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Routeplanner

Met de planner kun je een reis met verschillende vervoermiddelen plannen. Dit houdt in dat de planner je advies geeft over hoe je kunt reizen en met welke vervoermiddelen en vervoerders. Hierin worden ook eigen vervoermiddelen zoals de fiets, motor of auto meegenomen, net als lopen. En ook aanbieders van deelmobiliteit via derden.

Er zijn twee manieren van plannen:

- Van locatie A naar locatie B;
- In de buurt van een specifieke locatie.

Van locatie A naar locatie B

Bij de A-B planner geeft je **TWEE LOCATIES** op inclusief een **DATUM** en **TIJD**. De multimodale reisplanner geeft alle mogelijke manieren van reizen tussen deze twee locaties.

In de buurt van een specifieke locatie

Bij de 'in de buurt' functionaliteit wordt op een kaart weergegeven welke OV en deelvervoer mogelijkheden er op dit moment zijn op een **SPECIFIEKE LOCATIE**.

Bij het gebruik van de planner worden geen persoonsgegevens uitgewisseld met andere partijen. De door jou ingevoerde locaties worden alleen anoniem gedeeld met de leverancier die de reisadviezen aanlevert. Als de reisadviezen terugkomen, worden ze binnen onze systemen gekoppeld aan jou als gebruiker, zodat ze aan je getoond kunnen worden.

De opgevraagde **reisadviezen** worden **niet bewaard**.

Gebruik van de persoonlijke mobiliteitskaart

Wanneer je een account bij ons hebt aangemaakt, heb je in dit account de mogelijkheid een mobiliteitskaart aan te vragen. Het gaat dan om een zakelijke OV-chipkaart, waarmee je toegang hebt tot al het openbaar vervoer binnen Nederland. Voor het laten drukken van OV-chipkaarten is een licentie vereist, daarom loopt je kaartaanvraag altijd via de RC-BKA, de zusteronderneming van Reisbalans die in bezit is van zo'n licentie. Vanuit de RC-BKA geven wij je **INITIALEN, ACHTERNAAM, ADRESGEGEVENS, GEBORTE DATUM** en – uitsluitend wanneer noodzakelijk – je **PASFOTO** door aan onze kaartproducent Translink Systems (Translink).

Translink Systems is verwerker onder de AVG als het gaat om het personaliseren van OV-chipkaarten. Als het gaat om het verwerken van transactiegegevens van transacties gemaakt met de OV-chipkaart is Translink verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. Voor dit deel van de verwerking is het privacy statement van Translink

dan ook van toepassing. Meer informatie over welke persoonsgegevens wij verzenden naar en ontvangen van Translink en een link naar het privacy statement, vind je in ons overzicht van [ontvangers van persoonsgegevens](#). Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Garage parkeren

Een van de services die je in onze apps en webapplicaties kunt aanvragen en die gekoppeld is aan je mobiliteitskaart is Garage Parkeren. Deze service maakt het mogelijk met je mobiliteitskaart toegang te krijgen tot parkeergarages. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met onze leveranciers.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons overzicht van [ontvangers van persoonsgegevens](#). Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

P+R parkeren

Een van de services die je in onze apps en webapplicaties kunt aanvragen en die gekoppeld is aan je mobiliteitskaart is P+R parkeren. Deze service maakt het mogelijk met je mobiliteitskaart toegang te krijgen tot P+R parkeerlocaties. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met onze leveranciers.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons overzicht van [ontvangers van persoonsgegevens](#). Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

OV-Fiets

Een van de services die je in onze webapplicaties kunt aanvragen en die gekoppeld is aan je mobiliteitskaart is OV-Fiets. Deze service stelt je in staat met je mobiliteitskaart een OV-Fiets te gebruiken of je eigen fiets te stallen in een van de bewaakte of self service stallingen bij stations. Om deze service te kunnen bieden delen wij het **KAARTNUMMER VAN JE OV-CHIPKAART (ENGRAVED ID)** en de **CHIP ID** met OV-Fiets.

OV-Fiets is verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en het privacy statement van OV-Fiets is dan ook van toepassing. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verzenden en ontvangen, vind je in ons overzicht van ontvangers van persoonsgegevens. Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je hier.

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Tanken

Wanneer je deze service aanvraagt, is je mobiliteitskaart ook te gebruiken als tankpas. Hiermee staat de dienstverlening van verschillende leveranciers tot je beschikking. Om deze dienstverlening voor je te kunnen ontsluiten delen wij persoonsgegevens met deze partijen.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vind je in ons overzicht van ontvangers van persoonsgegevens. Meer informatie over hoe wij omgaan met deze partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van je persoonsgegevens door deze partijen, vind je hier.

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Facturatie

VIA DERDE PARTIJ

De facturatie voor onze dienstverlening loopt via je werkgever. Voor het uitkeren van mobiliteitsvergoedingen legt de belastingdienst je werkgever een administratieplicht op.

Om te kunnen voldoen aan die administratieplicht en om de verstuurde factuur te kunnen onderbouwen, bieden wij je werkgever een overzicht van de door jou gemaakte en als declarabel bevestigde ritten. Dit overzicht bevat **GEGEVENS OM JE TE IDENTIFICEREN**, zoals bijvoorbeeld **PERSONEELSNUMMER**, en **INFORMATIE**

OVER JE GEMAAKTE RITTEN, ZOALS DATUM EN TIJDSTIP VAN DE RIT, REISDOEL, TOTAAL AANTAL AFGELEGDE KILOMETERS.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Als onderdeel van onze dienstverlening aan je werkgever zorgen wij dat relevante data zoals **TRANSACTIEDATA, GEDECLAREERDE KILOMETERS EN GEBRUIKT VERVOERMIDDEL** beschikbaar blijft voor deze derde partij.

Je gegevens worden verwerkt op basis van de grondslag **gerechtvaardigd belang**. De afweging die Reisbalans hier maakt is dat haar commerciële belang deze gegevens beschikbaar te houden voor onze klanten zwaarder weegt dan jouw belang om deze gegevens niet bij Reisbalans in beheer te hebben, maar bij de werkgever. Omdat er een wettelijke administratieplicht bestaat, moeten de gegevens sowieso bewaard blijven; het is hier slechts een kwestie van locatie. Deze gegevens bewaren wij voor de wettelijk verplichte termijn van **7 jaar**.

Verrekening van privétransacties

Indien toegestaan door je werkgever zijn de mobiliteitsdiensten die via Reisbalans worden aangeboden ook te gebruiken voor privédoeleinden. Transacties voor privédoeleinden worden door jou in de webapplicatie of app bevestigd onder reisdoel privé.

Verrekening via salaris

Reisbalans biedt je werkgever de mogelijkheid mobiliteitsvergoedingen direct met het salaris te verrekenen. Dit doen wij door koppelingen tot stand te brengen met het HR- of salarisadministratiepakket dat wordt gebruikt door je werkgever. Ter onderbouwing van de gedane verrekeningen stellen wij je werkgever een overzicht ter beschikking. Dit overzicht bevat **GEGEVENS OM JE TE IDENTIFICEREN**, zoals bijvoorbeeld **PERSONEELSNUMMER**, en **INFORMATIE OVER JE GEMAAKTE RITTEN, ZOALS DATUM EN TIJDSTIP VAN DE RIT, REISDOEL, TOTAAL AANTAL AFGELEGDE KILOMETERS**, etc.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Klantenservice

Wij bieden een klantenservice als onderdeel van onze dienstverlening. Je kan contact opnemen met onze klantenservice via verschillende media. In alle gevallen verwerken wij persoonsgegevens van je die nodig zijn om je te helpen met je vraag, opmerking of klacht. Veelal gaat het dan om **NAW-GEGEVENS, (ZAKELIJK) E-MAILADRES en TELEFOONNUMMER** en eventuele **OVERIGE PERSOONSgegevens DIE JE MET ONS DEELT**.

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG-grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens bewaren wij **maximaal 1 jaar**.

NSBC Administratie

Voor bedrijven met medewerkers die reizen met een NS Business Card (NSBC) kunnen wij de administratie overnemen. Aanvragen van een NSBC kan direct bij ons, wij bestellen de kaarten, voeren mutaties uit en beëindigen ook de kaarten wanneer gewenst. Dit betekent dat wij toegang krijgen tot **NAAM, ADRES, PASFOTO (IN GEVAL VAN ABONNEMENTEN), E-MAILADRES** en **CHECK-IN EN CHECK-UIT DATA VAN REIZEN GEMAAKT MET DE NSBC**.

Het is belangrijk hier op te merken dat Reisbalans voor deze verwerking optreedt als verwerker onder de AVG. Je werkgever is in dit geval verwerkingsverantwoordelijke en de privacy voorwaarden van je werkgever zijn dan ook op deze verwerking van toepassing. Deze gegevens behouden wij **maximaal 2 jaar**.

Verbeteren van onze dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens van je om onze dienstverlening en gebruikerservaring nog verder te kunnen verbeteren. Dit doen wij door analyses te (laten) maken van je gegevens bij bijvoorbeeld het bezoek van onze website of het gebruik van onze app. Je moet dan denken aan gegevens als **IP-ADRES, SYSTEEMINFORMATIE EN ACCOUNTGEGEVENS**. Ook analyseren wij geanonimiseerde **REISGEGEVENS** om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Je gegevens worden verwerkt op basis van de grondslag **gerechtvaardigd belang**. De afweging die Reisbalans hier maakt is dat haar commerciële belang om haar dienstverlening en gebruikerservaring te kunnen verbeteren, zwaarder weegt dan jouw belang om deze gegevens niet aan ons te verstrekken. Reisbalans is van mening dat zij onvoldoende in staat is haar dienstverlening te verbeteren zonder deze gegevens en dat de privacy impact van de verwerking van deze gegevens voor jou klein is. Wij bewaren deze gegevens **maximaal 18 maanden**.

Veiligheid

Om jouw en onze gegevens optimaal te kunnen beveiligen verzamelen wij gegevens over het gebruik van onze diensten. Zo ook ten behoeve van fraudepreventie en -detectie. Je moet dan denken aan accountgegevens, systeem informatie en IP-adressen.

Je gegevens worden verwerkt op basis van de grondslag **gerechtvaardigd belang**. Reisbalans oordeelt hier dat het veilig houden van haar diensten en applicaties dermate belangrijk is, dat het een beperkte inbreuk op je privacy rechtvaardigt. Reisbalans is van mening dat de inbreuk op je privacy beperkt blijft, terwijl we een groot aantal maatregelen zoals encryptie, masking, dataminimalisatie, opslagbeperking

en toegangsbeperking hebben genomen om de verzamelde gegevens te beveiligen. Zo zijn deze gegevens slechts toegankelijk voor de medewerkers van onze organisatie die dit nodig hebben en enkel op basis van sterke authenticatie middels een complex wachtwoord of 2FA. Wij bewaren deze gegevens **maximaal 120 dagen**.

Met wie delen wij je gegevens?

Onder het kopje 'Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?' heb je kunnen lezen dat wij gebruik maken van verschillende leveranciers om je diensten te kunnen aanbieden, om de beveiliging van onze eigen diensten te optimaliseren of om je werkgever diensten aan te bieden. Tevens vind je in ons overzicht van ontvangers van persoonsgegevens meer gedetailleerde informatie over welke gegevens horen bij welke dienst en welke leverancier.

Uitgangspunt bij het delen van gegevens is voor ons altijd dat de minimale set gegevens wordt gedeeld, op een veilige manier, met partijen die aantoonbaar op een juiste wijze met deze gegevens omgaan. Wij delen je persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- ❖ Wij verstrekken persoonsgegevens aan (de vertegenwoordigers) van je werkgever.
Ook in geval van security incidenten of datalekken kan het zijn dat wij persoonsgegevens – met betrekking tot het incident of datalek – delen met je werkgever.
Wij willen je erop attenderen dat het gebruik van onze dienstverlening resulteert in een bestand van persoonsgegevens op basis waarvan je werkgever beslissingen kan nemen over het gebruik van onze diensten. Zo kan je reishistorie met locatie, tijd en vervoermiddel worden ingezien door je werkgever.
- ❖ Wij zijn genoodzaakt je persoonsgegevens te verstrekken indien wij daar om welke reden dan ook door de wet toe verplicht worden.
- ❖ Wij wisselen gegevens uit met leveranciers die optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Zie 'Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?'.
- ❖ Wij kunnen je persoonsgegevens verstrekken aan verwerkers in de zin van de AVG. Dit zijn leveranciers die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van ons. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met partners wanneer wij een samenwerking met deze partner nodig achten voor onze bedrijfsvoering, het juist en veilig kunnen functioneren van onze diensten of voor ontwikkeling van toekomstige diensten. Wanneer wij samenwerken met partners zien wij er als verwerkingsverantwoordelijke op toe dat persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG op behoorlijke en zorgvuldige wijze door deze leveranciers worden verwerkt. Het gaat hierbij om de volgende type verwerkers:
 - hosting partijen;

- klantenservice en communicatie diensten;
- boekhoudpakket;
- software om de prestaties van onze applicaties te meten;
- data analyse software en diensten;
- security software voor het veilig houden van onze diensten;
- IT development software;
- payment providers.

Zoals reeds eerder in dit document aangegeven; wij gebruiken je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die in dit privacy statement worden beschreven. Wij zullen je persoonsgegevens nooit verkopen.

Links naar sites van derden

Onze dienst kan links bevatten of je verwijzen naar andere websites, en apps van derde partijen, die informatie over je bij kunnen houden. Wij hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten. Alle gegevens, inclusief persoonsgegevens, die je aan die derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacy beleid van die derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van derden waar wij naar linken of verwijzen. Wij raden je aan om de privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van de derde partij te bestuderen voordat je gegevens aan ze verstrekt. Deze kunt je vinden op de website van de derde partij, eventueel kun je de derde partij verzoeken je deze te verstrekken.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Voor de bescherming van je persoonsgegevens hebben wij fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Ons doel is hierbij altijd de volledige betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens in onze databanken te bewaken en om de privacy en veiligheid van onze applicaties en databanken te beschermen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

1. Wij hebben fysieke en technische maatregelen en managementprocedures ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen;
2. Er is een formele incident response procedure, waarin ook de afhandeling van datalekken is opgenomen;
3. Gevoelige informatie of persoonsgegevens, zoals accountwachtwoorden en betaling gerelateerde identificeerbare informatie, worden versleuteld verstuurd;

4. Gevoelige informatie wordt waar mogelijk versleuteld en/of gehasht opgeslagen (waaronder je wachtwoord);
5. Wij maken gebruik van actuele en veilige encryptiestandaarden;
6. Wij beperken de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. We doen dit volgens role-based-access-control (RBAC) en op basis van het least privileged-principe. Verder passen wij multi-factor authentication (MFA) toe.
7. Onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule;
8. Onze informatiesystemen zijn zodanig ingericht dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaalde informatie of persoonsgegevens, geen toegang hebben tot die informatie;
9. Onze servers staan in een beveiligde omgeving in datacenters. Je hebt uitsluitend toegang tot de front-end van onze servers en enkel door in te loggen middels een gebruikersnaam en wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je inloggegevens;
10. Er worden regelmatig back-ups gemaakt van de persoonsgegevens.
11. Wij investeren in security awareness bij ons personeel. Medewerkers worden getraind in het herkennen van phishing en het veilig werken met persoonsgegevens.
12. Wij zijn ISO27001, ISO9001 en SOC2 gecertificeerd. Dit houdt in dat door een onafhankelijke instantie is vastgesteld dat Reisbalans het organiseren van informatiebeveiliging op orde heeft. Daarnaast laat Reisbalans de beveiliging van haar systemen regelmatig testen middels pentests en vulnerability scanning tools.
13. Van onze leveranciers eisen wij minimaal een vergelijkbaar niveau ten aanzien van informatiebeveiliging.

Hoe kun je gebruik maken van je rechten?

De persoonsgegevens die wij gebruiken, zijn en blijven natuurlijk jouw eigendom. Daarom heb je het recht om de gegevens die wij van je hebben in te zien, aan te passen, te wissen, te beperken of over te dragen aan iemand anders. Dit kan via onze webapplicatie en app. Ook kan onze klantenservice je op weg helpen met je aanvraag. Het volgende kunt je bij ons indienen:

- Een verzoek tot dataportabiliteit op basis van het recht dat je hebt om persoonsgegevens over te dragen naar een andere partij;

- Een verzoek tot vergetelheid waarmee je je recht kunt uitoefenen om ‘vergeten’ te worden;
- Een verzoek tot inzage op basis van het recht dat je hebt om de persoonsgegevens die wij van je verwerken in te zien;
- Een verzoek tot rectificatie en aanvulling waarmee je het recht hebt om persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen;
- Een verzoek tot beperking van de verwerking waarmee je gebruik kan maken van je recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Een verzoek tot bezwaar waarmee je gebruik kan maken van je recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Onze eerste plicht bij het ontvangen van een dergelijk verzoek, is het identificeren van de betrokkene om er zeker van te zijn dat wij je persoonsgegevens niet aan anderen bekend maken. Wanneer we je verzoek ontvangen via een van onze webapplicaties of apps, ben je al geïdentificeerd middels je gebruikersnaam en wachtwoord. Omdat dit de minst invasieve manier van identificatie is die we kunnen bieden, vragen we je – wanneer mogelijk – je verzoek via onze webapplicaties of apps in te dienen. Wanneer dit niet mogelijk is, of je maakt geen gebruik van onze webapplicaties of apps, zullen wij proberen je te identificeren aan de hand van de gegevens die we van je hebben.

Na succesvolle identificatie handelen wij je aanvraag in principe binnen 30 dagen af. Lukt dat niet, dan brengen wij je daarvan op de hoogte.

Wij wijzen je erop dat je verzoek gevolgen kan hebben voor je gebruik van onze diensten.

Vragen of klachten?

Je hebt het recht bij ons een vraag of een klacht in te dienen over de verwerking van je persoonsgegevens. Je vindt onze contactgegevens onder het kopje ‘Wie zijn wij’.

Voor eventuele klachten over hoe wij je persoonsgegevens verwerken of hoe wij je klacht met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens afhandelen, kun je rechtstreeks contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, via telefoonnummer (088) 18 52 50, of via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>