

Gebruiksvoorwaarden

Arval Mobility Pass

Deze gebruiksvoorwaarden worden gehanteerd door Arval B.V., gevestigd te Houten (**Arval**). Arval adviseert je deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt.

Artikel 1: Inleiding en toepasselijkheid

Arval maakt het mogelijk om de (zakelijke) mobiliteit van werknemers op een tijdbesparende, flexibele en inzichtelijk manier te regelen. Arval heeft een overeenkomst gesloten met jouw werkgever. Als werknemer kun je daarom gebruikmaken van Arval Mobility Pass.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle (transacties voor de) producten en diensten van Arval Mobility Pass, waaronder het gebruik van de mobiliteitsdiensten en het gebruik van de App, de Mobiliteitskaart en online Portal van Arval Mobility Pass. Door gebruik te maken van Arval Mobility Pass aanvaard je de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2: Definities

In deze gebruiksvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Account:** het persoonlijk Account van de Gebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot de producten en diensten van Arval Mobility Pass.
- **App:** de applicatie van Arval Mobility Pass voor mobiele apparaten.
- **Content:** alle zaken die door Arval in de App en de Portal zijn of worden geplaatst, zoals teksten, afbeeldingen, schema's, tabellen en de graphic user interface van de App en de Portal.
- **Gebruiker:** de natuurlijk persoon wiens werkgever een overeenkomst heeft gesloten met Arval en die door zijn werkgever is aangewezen om gebruik te mogen maken van de diensten van Arval Mobility Pass. In deze gebruiksvoorwaarden wordt tevens naar de Gebruiker verwezen met 'je'.
- **Gebruiksrecht:** het recht voor de Gebruiker om Arval Mobility Pass te gebruiken, onder de voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden en de afspraken tussen Arval en de werkgever van Gebruiker.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke en aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) knowhow en (8) bedrijfsgeheimen, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het recht op openbaar maken en verveelvoudigen) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen.

- **Mobiliteitskaart:** de OV-chipkaart die wordt verstrekt als onderdeel van de producten en diensten van Arval Mobility Pass.
- **Mobiliteitspartners:** aanbieders waarvan via Arval Mobility Pass producten of diensten afgenomen kunnen worden op het gebied van transport en vervoer (zoals aanbieders van openbaar vervoer, fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven en leveranciers van reisinformatie).
- **Portal:** de onlineapplicatie voor desktop van Arval Mobility Pass.
- **TLS:** Trans Link Systems B.V. Dit bedrijf is in Nederland verantwoordelijk voor de uitgifte van de OV-chipkaart en het functioneren van het OV-chipkaartsysteem.
- **Transactie:** elke actie die wordt geregistreerd via het Account, de App, de Portal of de Mobiliteitskaart van Arval Mobility Pass. Denk hierbij aan gemaakte ritten of opgevoerde declaraties of vergoedingen.

Artikel 3: Producten en diensten van Arval Mobility Pass

Jouw werkgever bepaalt van welke producten en diensten je gebruik kunt maken en welke afspraken daarvoor tussen jullie gelden. Het feit dat producten en diensten van Arval Mobility Pass in deze gebruiksvoorwaarden worden genoemd, betekent niet dat je daar ook gebruik van kunt maken. Uit jouw persoonlijke Account blijkt welke producten en diensten er door de werkgever zijn gekozen.

Artikel 4: Persoonlijk Account

Om gebruik te maken van de producten en diensten van Arval Mobility dien je eenmalig jouw Account te activeren en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren; zonder de Gebruiksvoorwaarden te accepteren kun je Arval Mobility Pass niet gebruiken. Met jouw Account krijg je toegang tot onder meer de App en de Portal van Arval Mobility Pass.

Je staat ervoor in dat de persoonlijke informatie in jouw Account volledig, juist en actueel is. Gewijzigde gegevens dien je tijdig aan te passen in jouw Account. Arval gaat uit van de gegevens die je hebt opgegeven. Arval heeft niet zelf een verplichting om de juistheid van gegevens te controleren.

Jouw Account is strikt persoonlijk. Derden mogen jouw Account niet gebruiken voor de producten en diensten van Arval Mobility Pass. De login-gegevens van jouw Account (waaronder de gebruikersnaam en het wachtwoord) dien je geheim te houden en mag je niet met derden delen. Ook dien je deze goed te bewaren en te voorkomen dat derden van de logingegevens kennis kunnen nemen. Zodra je ongeautoriseerd gebruik van jouw Account of inloggegevens vermoedt, dien je de klantenservice van Arval Mobility Pass hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen (zie artikel 17).

Artikel 5: App en Portal van Arval Mobility Pass

Via de App en de Portal kun je onder meer jouw persoonlijke gegevens inzien en wijzigen (indien toegestaan), jouw transacties inzien en aanvullende producten en diensten van Arval Mobility Pass aanvragen. Ook kun je middels de App van Arval Mobility Pass gebruikmaken van de diensten van enkele Mobiliteitspartners.

Wanneer je bent ingelogd in de App, kan Arval onder meer jouw contactgegevens, reishistorie, kaartgegevens, reissaldo, transactiegegevens, locatiegegevens, apparaatgegevens en operating system (OS) gegevens gebruiken. Deze gegevens worden niet lokaal op jouw mobiele apparaat bewaard.

Met de GPS-functionaliteit in de App (indien beschikbaar) kun je ritten registreren die je maakt. De ritregistratie vindt dan plaats op basis van locatiebepaling (telefoonsignaal, WIFI en/of GPS) van jouw mobiele apparaat. Je kunt op ieder gewenst moment de locatiebepaling aan- en uitzetten. Standaard staat de GPS-functionaliteit uit.

Indien beschikbaar gesteld door jouw werkgever, kun je met de declaratiefunctie in de App of de Portal onkosten declareren of een thuiswerkvergoeding toevoegen.

Meer informatie over de App en de Portal vind je in de Arval Mobility Pass FAQ. Dit is te bereiken via de App, de Portal en op faq.mobilitypass.arval.nl.

Je bent gerechtigd om van de App en de Portal gebruik te maken op een wijze als omschreven in deze gebruiksvoorwaarden. Voor het gebruik van de App en de Portal gelden verder nog de volgende regels:

- je zal geen toegang verkrijgen (of een poging daartoe doen) anders dan door de interfaces die Arval je ter beschikking stelt;
- het is niet toegestaan beveiligingen (zoals een kopieerbeveiliging of een afgeschermd omgeving) in de App of de Portal omzeilen; en
- je zal geen activiteiten ondernemen die de software kunnen verstoren of onderbreken.

De App en de Portal worden in de huidige staat ('as is') en in de beschikbare staat ('as available') aangeboden. Arval verstrekt geen garanties over het gebruik van de App en de Portal. Vanwege de voortdurende innovatie van de App en de Portal kunnen de vorm, functionaliteiten en Content van tijd tot tijd veranderen, zonder dat Arval dit schriftelijk hoeft aan te kondigen. De App kan van tijd tot tijd automatisch updates van Arval downloaden en installeren. Deze updates zijn bedoeld om de App te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen en kunnen worden geleverd in de vorm van bug fixes, verbeterde functionaliteit en/of nieuwe versies van de App. Je stemt ermee in zulke updates te ontvangen en geeft Arval toestemming om deze te leveren.

Artikel 6: Mobiliteitskaart

De Mobiliteitskaart(en) is/zijn onder andere een zakelijke OV-chipkaart die toegang geeft tot enkele van de diensten van de Mobiliteitspartners. De Mobiliteitskaart kan ofwel als persoonlijke kaart aan je worden verstrekt, of als een afdelings- of organisatiekaart die om de beurt wordt uitgereikt aan verschillende werknemers binnen jouw afdeling of organisatie.

Met de Mobiliteitskaart kan gebruik worden gemaakt van de door jouw werkgever gekozen opties. Meer informatie daarover vind je op de website van Arval Mobility Pass. Er mogen alleen producten op de Mobiliteitskaart worden geladen die door Arval zijn klaargezet. De Mobiliteitskaart mag niet worden gebruikt voor opties die niet door jouw werkgever worden aangeboden.

Arval voorziet de Mobiliteitskaart van voldoende saldo, dat automatisch wordt opgewaardeerd. Het is niet toegestaan zelf saldo te laden op een Mobiliteitskaart.

Ten aanzien van openbaar vervoer geldt dat ook met de Mobiliteitskaart altijd moet worden ingecheckt en uitgecheckt. De Mobiliteitskaart wordt standaard uitgerust met reizen in de 2e klas. Enkel als jouw werkgever dat toestaat, kan gekozen worden voor reizen in de 1e klas.

Enkel de personen voor wie de Mobiliteitskaart is aangevraagd, mogen deze gebruiken. Je dient zorgvuldig om te gaan met een ter beschikking gestelde Mobiliteitskaart. Het is niet toegestaan een Mobiliteitskaart te verstrekken aan een persoon waar deze niet voor is aangevraagd. Zodra je verlies, diefstal of ongeautoriseerd gebruik van de Mobiliteitskaart vermoedt, dien je de klantenservice van Arval Mobility Pass hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen (zie artikel 17) of dit via de App of de Portal door te geven.

De Mobiliteitskaart wordt uitgegeven door TLS en blijft eigendom van TLS. De Mobiliteitskaart wordt vervolgens aan jou (of jouw werkgever) aangeboden. TLS is verwerker van de persoonsgegevens als gevolg van het gebruik van de Mobiliteitskaart en verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van Transactiegegevens. Op het gebruik van de Mobiliteitskaart zijn (tevens) de voorwaarden van TLS van toepassing. Deze zijn te vinden op faq.mobilitypass.arval.nl/voorwaarden.

Het is niet toegestaan de Mobiliteitskaart na te maken, te kopiëren of te wijzigen of om beveiligingen te omzeilen.

De Mobiliteitskaart is te gebruiken tot de op de kaart vermelde vervaldatum.

Indien je en/of jouw werkgever niet langer gebruik wensen te maken van de Mobiliteitskaart of daar niet langer toe gerechtigd zijn, dan dien je deze bij jouw werkgever in te leveren of retour te sturen aan de klantenservice van Arval Mobility Pass (zie artikel 17). Nadat de ontvangst door Arval van de geretourneerde kaart is verwerkt, wordt de afname van de Mobiliteitskaart beëindigd.

Artikel 7: Mobiliteitspartners en de relatie van Arval met deze partners

Arval biedt via Arval Mobility Pass verschillende vormen van mobiliteit aan met verschillende geselecteerde Mobiliteitspartners. Ook reisinformatie (zoals de reisplanner, vertrektijd, reisduur, route en de beschikbaarheid van vervoersmiddelen) is afkomstig van derde partijen.

Indien je gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, komt er steeds een (vervoers)overeenkomst tot stand tussen jou en de betreffende Mobiliteitspartner. Arval is daar geen partij bij. In zulke gevallen zijn dan (ook) de algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van de Mobiliteitspartner van toepassing. De Mobiliteitspartner kan deze wijzigen. Een up-to-date overzicht van onze Mobiliteitspartners is te vinden op de FAQ-pagina van Arval Mobility Pass in de App, de Portal en op faq.mobilitypass.arval.nl. De toepasselijke voorwaarden van deze partners kun je daar en op de communicatiekanalen van de Mobiliteitspartner vinden, zoals de website of App van de Mobiliteitspartner. Indien je gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, ga je automatisch akkoord met de door hen gehanteerde voorwaarden.

In het geval van vragen, onduidelijkheden of klachten met betrekking tot een Mobiliteitspartner (bijvoorbeeld als je niet van een bepaalde dienst gebruik kunt maken en niet zeker bent wat daar de oorzaak van is) kun je altijd contact opnemen met de klantenservice van Arval Mobility Pass (zie artikel 17). Arval zal in voorkomend geval onderzoek doen.

Arval is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst door de Mobiliteitspartner. Evenmin is Arval verantwoordelijk voor de door de Mobiliteitspartner verstrekte (reis)informatie of voor de tariefstelling (waaronder boetes en prijsverhogingen) van de Mobiliteitspartner. Ook als je (al dan niet tijdelijk) geen gebruik kunt maken van de diensten van een Mobiliteitspartner (bijvoorbeeld in geval van een defect of storing bij de Mobiliteitspartner) is Arval niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn.

Arval gaat uit van de informatie die door de Mobiliteitspartner of door jou wordt verstrekt en heeft geen verplichting tot het doen van onderzoek naar de juistheid van deze informatie. Dat geldt niet alleen voor reisinformatie maar ook voor de kosten. Als je het niet eens bent met een Transactie op jouw betalingsoverzicht, dan kun je dit aangeven bij Arval. Arval zal dan onderzoek doen en contact opnemen met de betreffende Mobiliteitspartner. Dat doet Arval als extra service. Als Arval het betwiste bedrag van de Mobiliteitspartner terugontvangt, wordt dit in jouw Account in mindering gebracht. Als de Mobiliteitspartner betwist dat het bedrag teruggestort moet worden, dan houdt de bemoeienis van Arval op en kun je zelf contact opnemen met de Mobiliteitspartner.

Artikel 8: Hulp bij vergeten van uitchecken openbaar vervoer

Gebruikers dienen bij gebruikmaking van openbaar vervoer, correct in en uit te checken met de Mobiliteitskaart. Dat geldt ook als er gedurende de reis wordt gewisseld van Mobiliteitspartner (zoals de overstap van de trein naar de metro). Zo wordt door de Mobiliteitspartners berekend welk traject er is afgelegd en welk tarief daarvoor in rekening wordt gebracht.

In het geval dat niet correct wordt in- en uitgecheckt (bijvoorbeeld omdat dit wordt vergeten door Gebruikers), kunnen de Mobiliteitspartners het traject niet bepalen en brengen zij het volledige instaptarief in rekening. Dit bedrag brengt Arval in dat geval ook aan jouw werkgever in rekening.

Om een gemiste check-in of check-uit achteraf te corrigeren, adviseert Arval om gebruik te maken van de dienst uitcheckgemist.nl. Uitcheckgemist.nl regelt de administratieve afhandeling met de Mobiliteitspartner en geeft de restitutie door aan Arval. Bij Arval bundelen we dat instaptarief met de restitutie en het correctietarief (de kosten van de reis) en die tref je automatisch op je overzicht in de App of de Portal.

Arval stuurt je als service een e-mail zodra we vermoeden dat je een check-in of check-out hebt gemist, zodat je actie kunt ondernemen. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De voorwaarden waarmee je wel of geen recht hebt op een correctie, wordt door de Mobiliteitspartner bepaald. Zij kennen hiervoor eigen voorwaarden die op hun websites beschikbaar zijn.

Artikel 9: Privégebruik

Als privégebruik van Arval Mobility Pass beschikbaar is gesteld door jouw werkgever, kunnen de producten en diensten van Arval Mobility Pass ook worden gebruikt voor privédoeleinden. Transacties voor privédoeleinden worden door jou in de App of de Portal gelabeld als reisdoel 'privé'.

Betaling van Transacties voor privédoeleinden vindt plaats door jouw werkgever (al dan niet door middel van verrekening met jouw salaris). Ook in dat geval is er (enkel) sprake van een overeenkomst tussen Arval en jouw werkgever.

De dienst privégebruik kan door jouw werkgever worden opgezegd, of je kunt zelf aangeven niet langer van de dienst gebruik te willen maken.

Artikel 10: Intellectuele Eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten van Arval (waaronder begrepen de App en de Portal en de daarin geplaatste Content) blijven bij Arval en haar licentiegevers berusten. Deze gebruiksvoorwaarden houden geen overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan jou in. Door Arval wordt enkel een niet-exclusieve licentie verleend voor het gebruik van de App en de Portal overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden.

Het is jou niet toegestaan om de App, de Portal en de daarin geplaatste Content openbaar te maken en/of te verveelvoudigen anders dan door het gebruik van de producten en diensten van Arval overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

Je stemt ermee in dat je eigendomsaanduidingen (zoals auteursrecht- of merkaanduidingen) die aan de App of de Portal zijn verbonden of daarin zijn vervat, niet zult verwijderen, onleesbaar zult maken of zult veranderen.

Voor zover je content in de App of de Portal plaatst, verstrek je Arval een onbeperkte, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om van deze content gebruik te maken voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de App en de Portal of van de producten en diensten van Arval Mobility Pass.

Artikel 11: Persoonsgegevens en privacy

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van Arval. De privacyverklaring van Arval is beschikbaar op arval.nl/privacy.

Bij de uitvoering van onze diensten worden persoonsgegevens uitgewisseld tussen Arval en (de groep van) Reisbalans B.V.. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in hun hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens welke worden gedeeld zijn gespecificeerd in de specifieke privacyverklaring voor Arval Mobility Pass van Reisbalans. Deze is te raadplegen in de App, de Werknemersportal en op faq.mobilitypass.arval.nl/privacybeleid. In bepaalde gevallen worden persoonsgegevens gedeeld met derde partijen. Ook kan het zijn dat wij van derde partijen gegevens over je ontvangen. Welke gegevens dit zijn, verschilt per dienst. In de specifieke privacyverklaring voor Arval Mobility Pass van Reisbalans vind je tevens een overzicht van deze derden en hun rol.

Bij gebruik van Arval Mobility Pass kan Arval per reis de volgende gegevens met jouw werkgever delen:

- het personeelsnummer;
- de datum en de dag van de week;
- of er is gereisd in de 1e of 2e klasse;
- het kenmerk van de gemaakte reis (zakelijk / privé / woon-werk-verkeer);

- de locatie;
- de gemaakte kosten inclusief kortingspercentage of correctietarief;
- het type abonnement (indien van toepassing);
- de categorie (per trein / per bus, tram of metro / deur-tot-deur diensten); en
- de Mobiliteitspartner of vervoerder.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Arval garandeert niet dat haar producten en diensten (waaronder de App, de Portal, de Mobiliteitskaart en de reisplanner) altijd ongehinderd gebruikt kunnen worden en is niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn. Dit tevens nu de werking mede afhankelijk is van externe factoren, waaronder (informatie en beschikbaarheid van) de Mobiliteitspartners en de werking van computer- of telecomsystemen van Arval en van derden.

In het geval van aansprakelijkheid van Arval is zij enkel gehouden tot het vergoeden van directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan: (a) materiële schade aan de eigendommen, (b) redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de prestatie van Arval Mobility Pass aan de overeenkomst te laten beantwoorden, (c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en (d) redelijke kosten die hebben geleid tot het voorkomen of beperken van directe schade.

Arval is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade. Daaronder wordt onder andere verstaan: (a) gevolgschade, omzet- en winstderving, (b) gemiste besparingen of gedane investeringen, (c) schade door bedrijfsstagnatie of -stilstand, (d) kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en (e) kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening (in of buiten rechte) van indirecte schade en (f) schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Arval is in geen geval aansprakelijk voor schade, kosten, boetes en andere kosten die voortvloeien uit een oorzaak of omstandigheid die buiten haar redelijke invloedssfeer vallen en niet aan haar kunnen worden toegerekend. Hieronder vallen werkstaking, brand, uitval, storingen of vertragingen in het telefoonnetwerk, het internet of een ander communicatienetwerk (waardoor de producten of diensten van Arval niet (goed) functioneren of bereikbaar zijn), cybercriminaliteit, ziekte, belemmerende weersomstandigheden zoals storm en overstroming, indien Arval in het nakomen van haar verplichtingen wordt beperkt door maatregelen of handelen van de (lokale) overheid (waaronder begrepen maatregelen als gevolg van een epidemie of pandemie), oorlog of in geval van het niet (deugdelijk) presteren door Mobiliteitspartners of andere derden waaronder IT-leveranciers waarvan Arval afhankelijk is (zoals wegens overmacht aan hun kant).

Artikel 13: Duur en beëindiging van het Gebruiksrecht

Het Gebruiksrecht eindigt automatisch en van rechtswege in de volgende gevallen:

- op het moment dat de overeenkomst voor Arval Mobility Pas tussen Arval en jouw werkgever eindigt;
- indien jouw werkgever besluit dat je geen gebruik meer mag maken van de producten en diensten van Arval Mobility Pass;

- indien je uit dienst treedt bij de werkgever; of
- indien Arval vereist is dit te doen als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie.

Daarnaast is Arval gerechtigd om het Gebruiksrecht te beëindigen, jouw Account te blokkeren en je de toegang tot de App en de Portal van Arval Mobility pass te ontfeggen indien je je niet aan één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt.

Beëindiging van het Gebruiksrecht leidt tot beëindiging van alle rechten tot toegang en gebruik van alle producten en diensten van Arval Mobility Pass. Als Arval overgaat tot het beëindigen van het Gebruiksrecht, het blokkeren van jouw Account of het ontfeggen van toegang tot de App of de Portal, is Arval in geen geval gehouden tot het vergoeden van enige kosten of schade of tot het nog langer toegang verlenen tot enige informatie (van welke aard dan ook) uit jouw Account.

Indien het Gebruiksrecht eindigt en je beschikt over een Mobiliteitskaart, dient deze ingeleverd te worden bij jouw werkgever of kosteloos geretourneerd te worden aan de klantenservice van Arval Mobility Pass (zie artikel 17).

Artikel 14: Wijziging van producten en diensten en van gebruiksvoorwaarden

Het staat Arval vrij om op elk moment andere producten en diensten toe te voegen aan of te verwijderen uit haar assortiment en om samenwerkingen aan te gaan met nieuwe Mobiliteitspartners dan wel samenwerkingen met Mobiliteitspartners te beëindigen.

Arval is bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze gebruiksvoorwaarden, bijvoorbeeld in geval van een gewijzigd aanbod of andere Mobiliteitspartners. Via de App of de Portal vragen wij dan om de gewijzigde gebruiksvoorwaarden te accepteren. Vanaf dat moment d gelden de gewijzigde gebruiksvoorwaarden voor alle bestaande en nieuwe producten en diensten van Arval Mobility Pass.

Artikel 15: Slotbepalingen

Er kan controle plaatsvinden op het gebruik van de producten en diensten van Arval Mobility Pass en op het gebruik van de Mobiliteitskaart. Een dergelijke controle kan zijn ingegeven door de wens om vast te stellen of in lijn met deze gebruiksvoorwaarden wordt gehandeld of in het kader van de naleving van fiscale regels. Als er sprake is van onjuist gebruik, is Arval naast de beëindigingsmogelijkheid van artikel 13 ook gerechtigd om (meer)kosten in rekening te brengen.

Als jouw werkgever ook voorwaarden hanteert voor het gebruik van de producten en diensten van Arval Mobility Pass en er is sprake van strijdigheid, dan geldt op dat punt tussen jouw en Arval hetgeen is bepaald in de gebruiksvoorwaarden van Arval Mobility Pass.

Artikel 16: Geschillen

Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen eerst kijken of zij onderling tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, is de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht bevoegd om kennis te nemen van het geschil. Dit tenzij Arval ervoor kiest om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in jouw woonplaats.

Artikel 17: Klantenservice

Bij vragen of opmerkingen kun je altijd contact opnemen met de klantenservice van Arval Mobility Pass. Je kunt de klantenservice 24/7 telefonisch bereiken via 088 - 934 34 72. Ook kun je de klantenservice bereiken per e-mail via mobilitypass@arval.nl.

Mobiliteitskaarten kunnen worden verzonden aan Klantenservice Arval Mobility Pass, Antwoordnummer 938, 3500 CB Utrecht.

Om jouw vragen te kunnen beantwoorden en de juiste service te kunnen verlenen, kan de klantenservice van Arval Mobility Pass informatie uit jouw Account inzien, zoals persoonlijke gegevens en Transacties.